

Windows 10

1809/1909/2004/20H2:

BSOD beim Drucken in

win32kfull.sys

Aktuell verursachen die folgenden Updates fehler beim Druck über den KX Treiber bei Kyocera & UTAX Geräten. Einige weitere Hersteller sind ebenfalls von diesem Fehler betroffen.

Die Fehlerhaften Updates sind folgende:

KB5000802 & KB5000808

Wir empfehlen die Updates über die Einstellungen in Windows-Update zu deinstallieren. Eine detaillierte Anleitung finden Sie unterhalb diesen Beitrags.

UPDATE: 16.03.2021

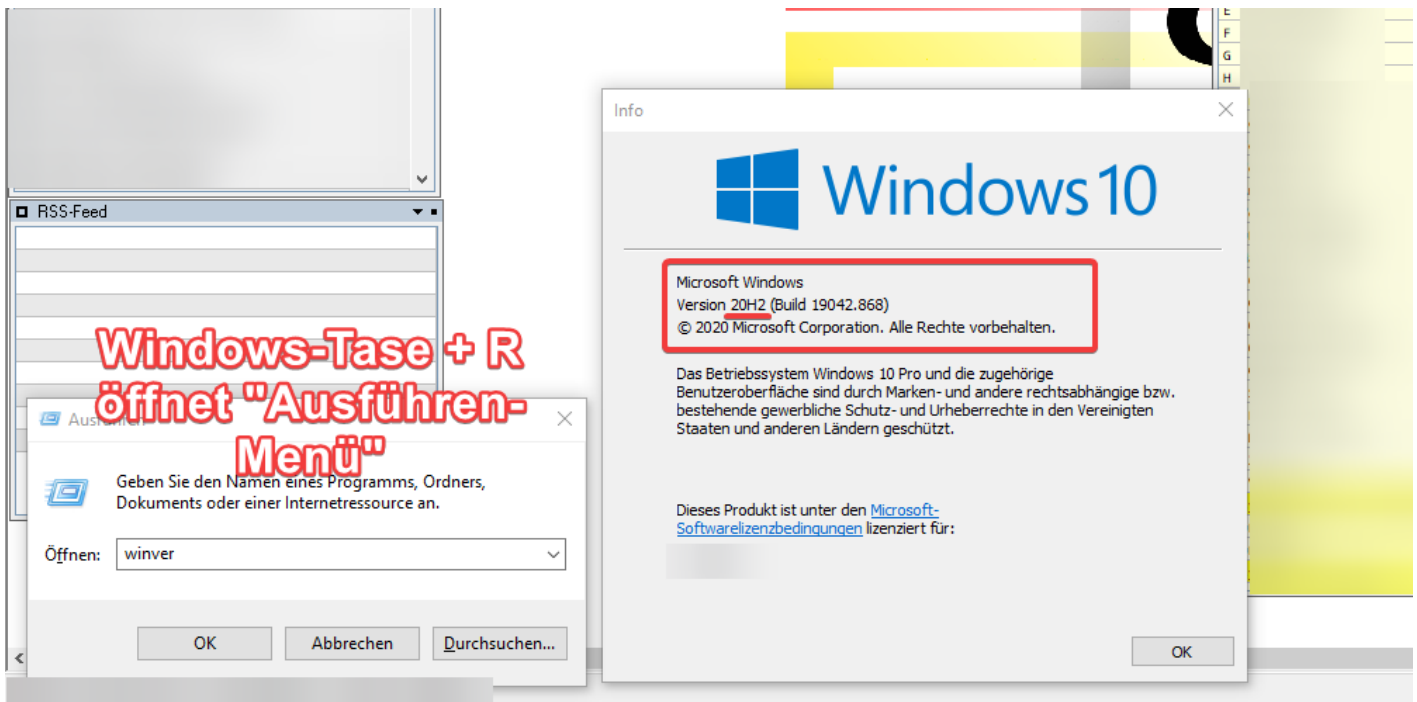
Microsoft hat für den Fehler ein Update herausgebracht. Bitte suchen Sie nach aktuellen Windows Updates.

Ansonsten, kann das Update auch manuell heruntergeladen werden.

Manueller Download des Updates:

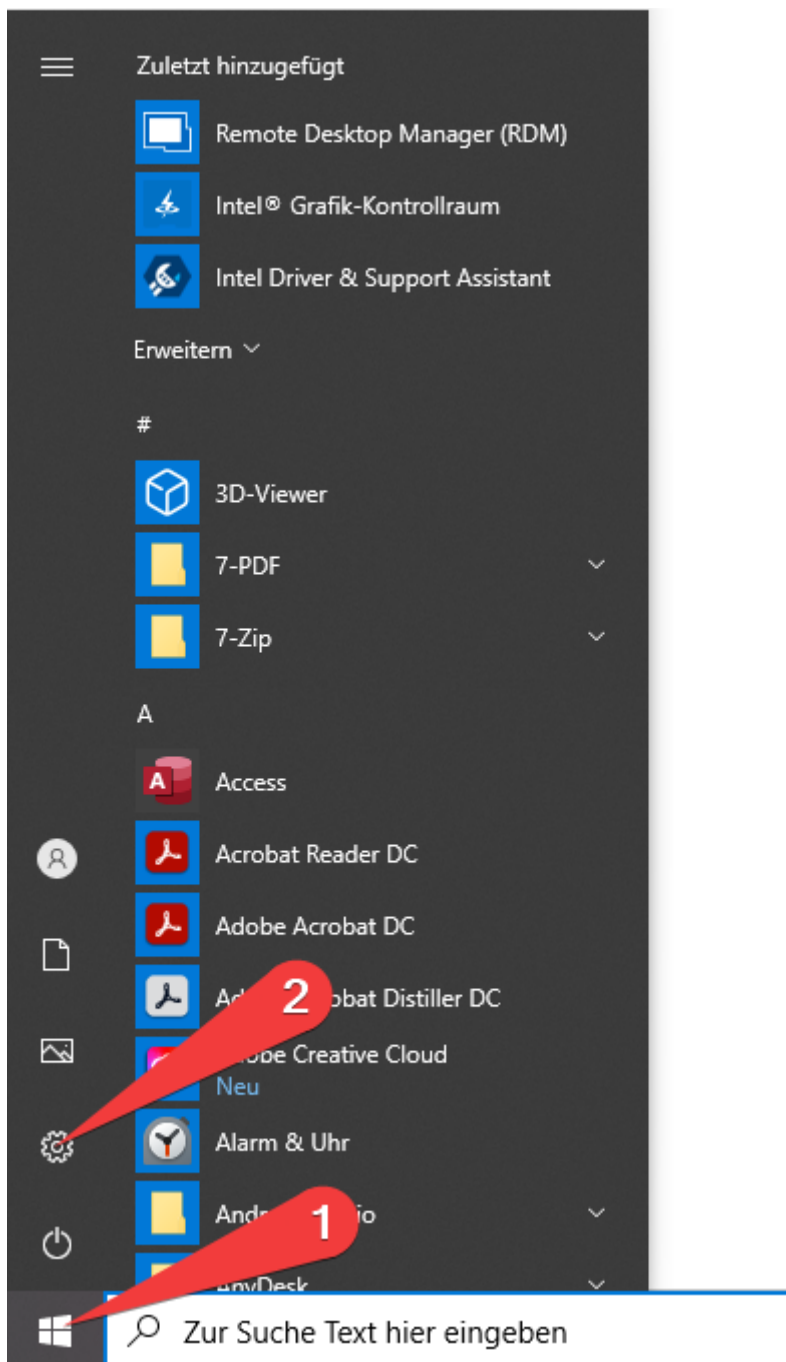
- **KB5001567:** Windows 10 Version 2004/20H2
- **KB5001566:** Windows 10 Version 1909
- **KB5001568:** Windows 10 Version 1809 (Enterprise/Education/LTSC)
- **KB5001565:** Windows 10 Version 1803 (Enterprise/Education)

Bitte beachten Sie, die richtige Version für Ihr Windows Betriebssystem herunterzuladen. Sie können Ihre Windows-Version wie unten beschrieben, per Befehl "winver" prüfen.

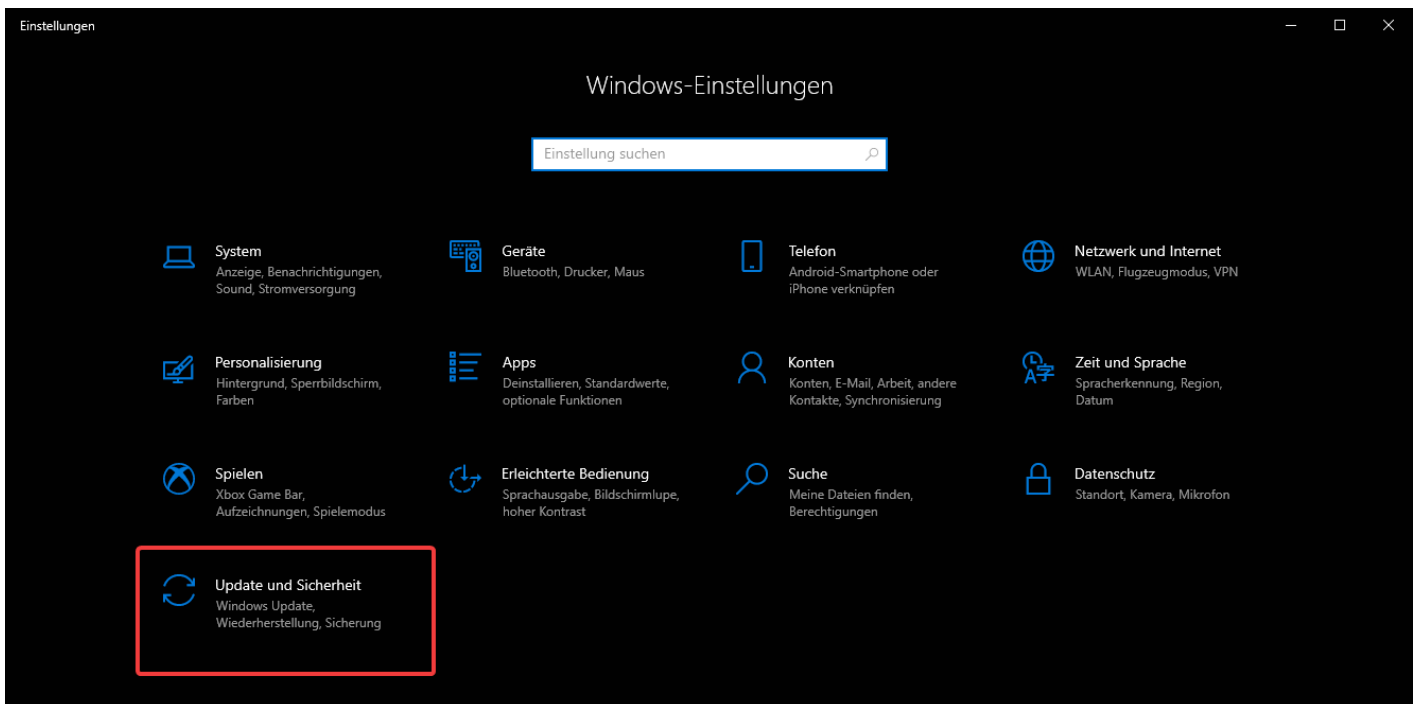


Anleitung zur Deinstallation von Windows Updates:

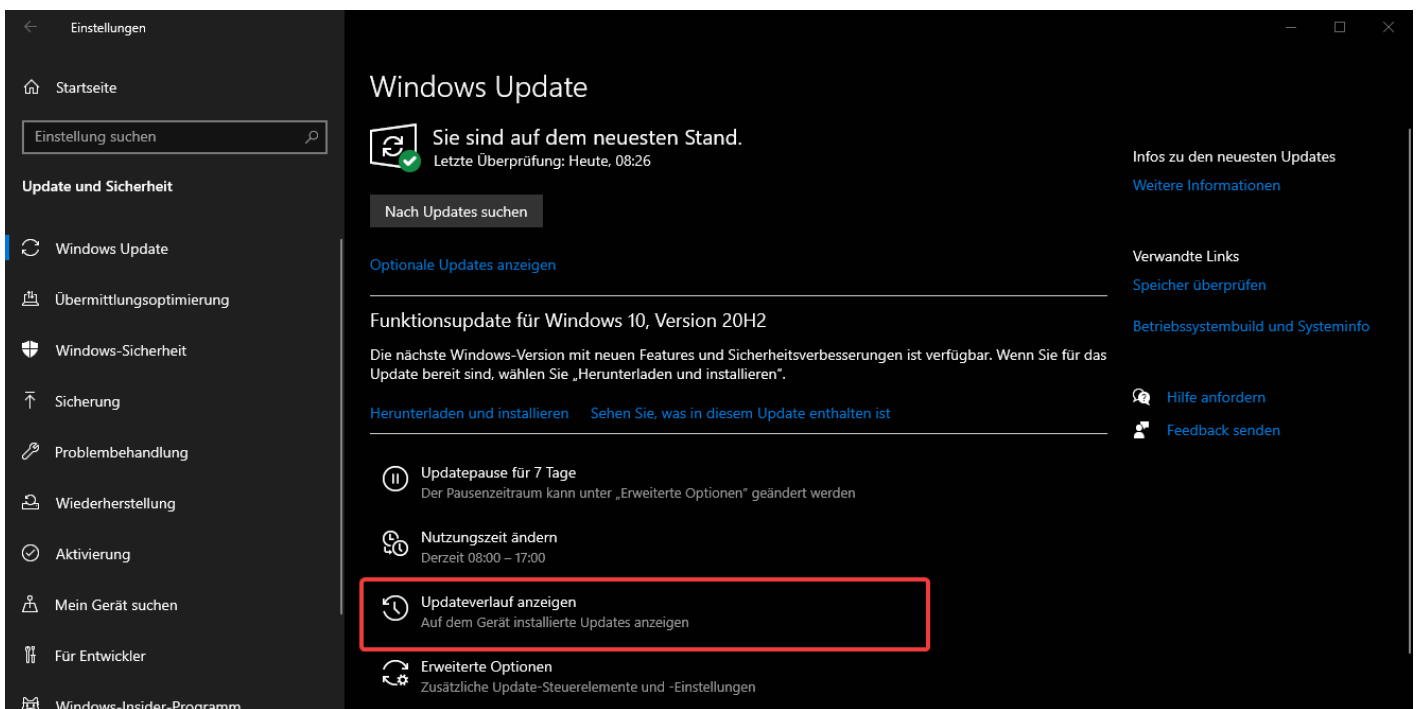
Öffnen Sie das Windows Startmenü wie in "Schritt 1" beschrieben und klicken Sie im nachhinein auf das Einstellungssymbol - "Schritt 2" - um die Windows Einstellungen zu öffnen.



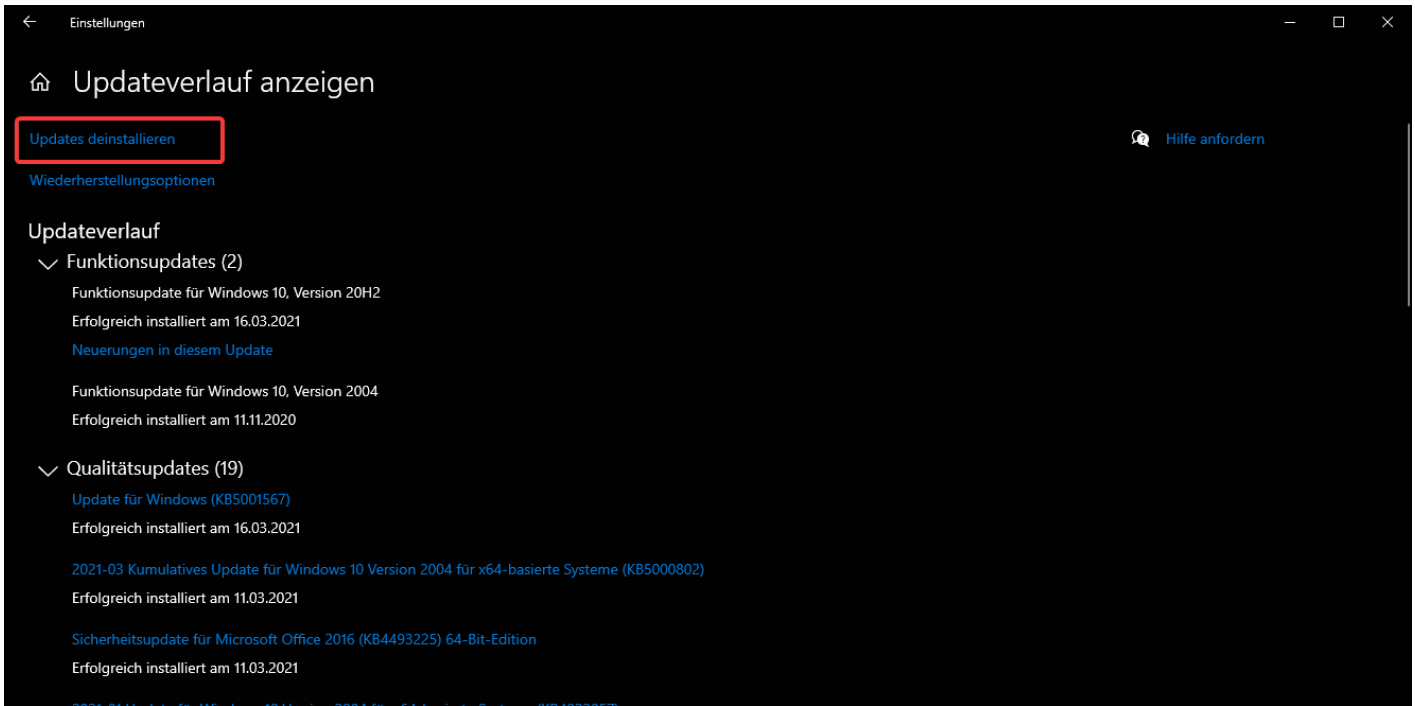
Öffnen Sie im sich darauf öffnenden Fenster "Update & Sicherheit"



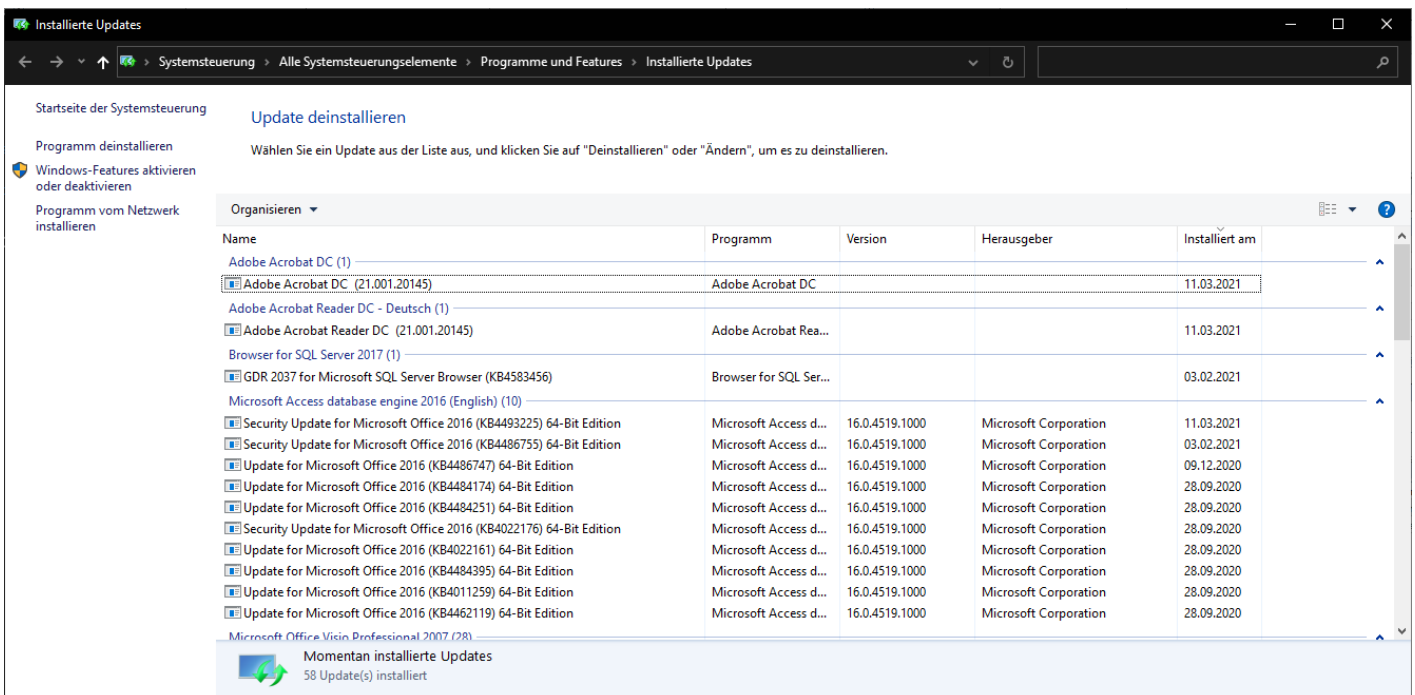
Wählen Sie danach den Punkt "Updateverlauf anzeigen"



Dort wählen Sie den Punkt "Updates deinstallieren"



Dort finden Sie dann das Update mit der Nummer "KB5000802". Mit einem Doppelklick kann dieses dann deinstalliert werden. Im Nachhinein bitte den Computer neustarten.



ACHTUNG: Die angezeigten Fenster, können sich auf Ihrem Computer unterscheiden.
Bei Fragen rufen Sie uns bitte an: 04141/88818

Revision #4

Created Mon, Mar 15, 2021 2:45 PM by **Jonas Retzlaff**

Updated Tue, Mar 16, 2021 8:04 AM by **Jonas Retzlaff**