# Windows 10 1809/1909/2004/20H2: BSOD beim Drucken in win32kfull.sys

Aktuell verursachen die folgenden Updates fehler beim Druck über den KX Treiber bei Kyocera & UTAX Geräten. Einige weitere Hersteller sind ebenfalls von diesem Fehler betroffen.

Die Fehlerhaften Updates sind folgende:

#### KB5000802 & KB5000808

Wir empfehlen die Updates über die Einstellungen in Windows-Update zu deinstallieren. Eine detaillierte Anleitung finden Sie unterhalb diesen Beitrags.

UPDATE: 16.03.2021 Microsoft hat für den Fehler ein Update herausgebracht. Bitte suchen Sie nach aktuellen Windows Updates. Ansonsten, kann das Update auch manuell heruntergeladen werden.

Manueller Download des Updates:

- KB5001567: Windows 10 Version 2004/20H2
- KB5001566: Windows 10 Version 1909
- KB5001568: Windows 10 Version 1809 (Enterprise/Education/LTSC)
- KB5001565: Windows 10 Version 1803 (Enterprise/Education)

Bitte beachten Sie, die richtige Version für Ihr Windows Betriebssysystem herunterzuladen. Sie können Ihre Windows-Version wie unten beschrieben, per Befehl "winver" prüfen.



## Anleitung zur Deinstallation von Windows Updates:

Öffnen Sie das Windows Startmenü wie in "Schritt 1" beschrieben und klicken Sie im nachhinein auf das Einstellungssymbol - "Schritt 2" - um die Windows Einstellungen zu öffnen.

≡	Zuletz	Zuletzt hinzugefügt								
		Remote Desktop Manager (RDM)								
	4	Intel® Grafik-Kontrollraum								
	Intel Driver & Support Assistant									
	Erweitern 🗸									
	#									
	$\bigcirc$	3D-Viewer								
		7-PDF	~							
		7-Zip	~							
	A									
	A	Access								
8	ß	Acrobat Reader DC								
L,	<b>~</b>	Adobe Acrobat DC								
	٨	Art 2 obat Distiller DC								
	F	Soe Creative Cloud Neu								
<u>ين</u>	Ŷ	Alarm & Uhr								
Ċ		And 1 io	~							
		uni/Desk	$\sim$							
🕂 🔎 Zur Suche Text hier eingeben										

Öffnen Sie im sich darauf öffnenden Fenster "Update & Sicherheit"



### Wählen Sie danach den Punkt "Updateverlauf anzeigen"

← Einstellungen		– 🗆 X
ல் Startseite	Windows Update	
Einstellung suchen $ ho$	Sie sind auf dem neuesten Stand.	Infos zu den neuesten Undates
Update und Sicherheit	Nach Updates suchen	Weitere Informationen
C Windows Update	Optionale Updates anzeigen	Verwandte Links
凸 Übermittlungsoptimierung	Funktionsupdate für Windows 10. Version 20H2	Speicher überprüfen
🗘 Windows-Sicherheit	Die nächste Windows-Version mit neuen Features und Sicherheitsverbesserungen ist verfügbar. Wenn Sie für das Undate bereit sind. wählen Sie. Herunterladen und installieren".	bethebssystembund und systemmo
T Sicherung	Herunterladen und installieren Sehen Sie, was in diesem Update enthalten ist	A Hilfe anfordern
Problembehandlung	Updatepause für 7 Tage	recuback sentien
윤 Wiederherstellung	Der Pausenzeitraum kann unter "Erweiterte Optionen" geändert werden	
⊘ Aktivierung	Nutzungszeit ändern Derzeit 08:00 – 17:00	
凸 Mein Gerät suchen	Updateverlauf anzeigen Auf dem Gerät installierte Updates anzeigen	
₩ Für Entwickler	Erweiterte Optionen	
闼 Windows-Insider-Programm	y=	

Dort wählen Sie den Punkt "Updates deinstallieren"



Dort finden Sie dann dass Update mit der Nummer "KB5000802". Mit einem Doppelklick kann dieses dann deinstalliert werden. Im Nachhinein bitte den Computer neustarten.

Installierte Updates							
← → ✓ ↑ 🐼 > Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Programme und Features > Installierte Updates ✓ ♂							
Startseite der Systemsteuerung	Update deinstallieren						
Programm deinstallieren	Wählen Sie ein Update aus der Liste aus, und klicken Sie auf "Deinstallieren" oder	"Ändern", um es zu dein	stallieren.				
Windows-Features aktivieren oder deaktivieren							
Programm vom Netzwerk	Organisieren 🔻						?
installieren	Name	Programm	Version	Herausgeber	Installiert am		^
	Adobe Acrobat DC (1)						- •
	Adobe Acrobat DC (21.001.20145)	Adobe Acrobat DC			11.03.2021		
	Adobe Acrobat Reader DC - Deutsch (1)						- •
	Adobe Acrobat Reader DC (21.001.20145)	Adobe Acrobat Rea			11.03.2021		
	Browser for SQL Server 2017 (1)						
	GDR 2037 for Microsoft SQL Server Browser (KB4583456)	Browser for SQL Ser			03.02.2021		
	Microsoft Access database engine 2016 (English) (10)						
	Security Update for Microsoft Office 2016 (KB4493225) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	11.03.2021		
	Security Update for Microsoft Office 2016 (KB4486755) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	03.02.2021		
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4486747) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	09.12.2020		
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4484174) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	28.09.2020		
	I Update for Microsoft Office 2016 (KB4484251) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	28.09.2020		
	E Security Update for Microsoft Office 2016 (KB4022176) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	28.09.2020		
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4022161) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	28.09.2020		
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4484395) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	28.09.2020		
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4011259) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	28.09.2020		
	Update for Microsoft Office 2016 (KB4462119) 64-Bit Edition	Microsoft Access d	16.0.4519.1000	Microsoft Corporation	28.09.2020		
	Microsoft Office Visio Professional 2007 (28)						~ × *
	Momentan installierte Updates 58 Update(s) installiert						

### ACHTUNG: Die angezeigten Fenster, können sich auf Ihrem Computer unterscheiden. Bei Fragen rufen Sie uns bitte an: 04141/88818

Revision #4

Created Mon, Mar 15, 2021 2:45 PM by Jonas Retzlaff Updated Tue, Mar 16, 2021 8:04 AM by Jonas Retzlaff